



Certifiés  
par EHG



5 semaines  
2x / Semaine



En ligne  
Live



Professeurs  
Experts

Certificat Online

# Digitalization Transformation & Change Management

Début le 26 mai 2025

*Maîtrisez la transformation digitale avec assurance*

Ce certificat explore l'impact croissant de la digitalisation dans l'hôtellerie et au-delà, en mettant l'accent sur la transformation numérique et la gestion du changement. Face à un monde en constante évolution, l'adaptation aux nouvelles technologies est essentielle pour rester compétitif et améliorer l'expérience client. Grâce à une approche pratique et stratégique, vous apprendrez à gérer les transitions numériques, à intégrer des technologies émergentes et à mobiliser les équipes autour du changement.

Ce programme s'adresse aux professionnels de l'hôtellerie, du tourisme, du luxe, mais aussi à toute entreprise confrontée aux défis du digital. Il est idéal pour les managers, chefs de projet, entrepreneurs et responsables du changement souhaitant optimiser la transition vers une culture numérique et améliorer leur gestion des innovations technologiques.

**Appliquer des stratégies** de gestion du changement pour garantir le succès de la transformation numérique.

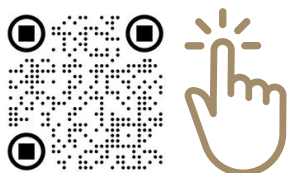
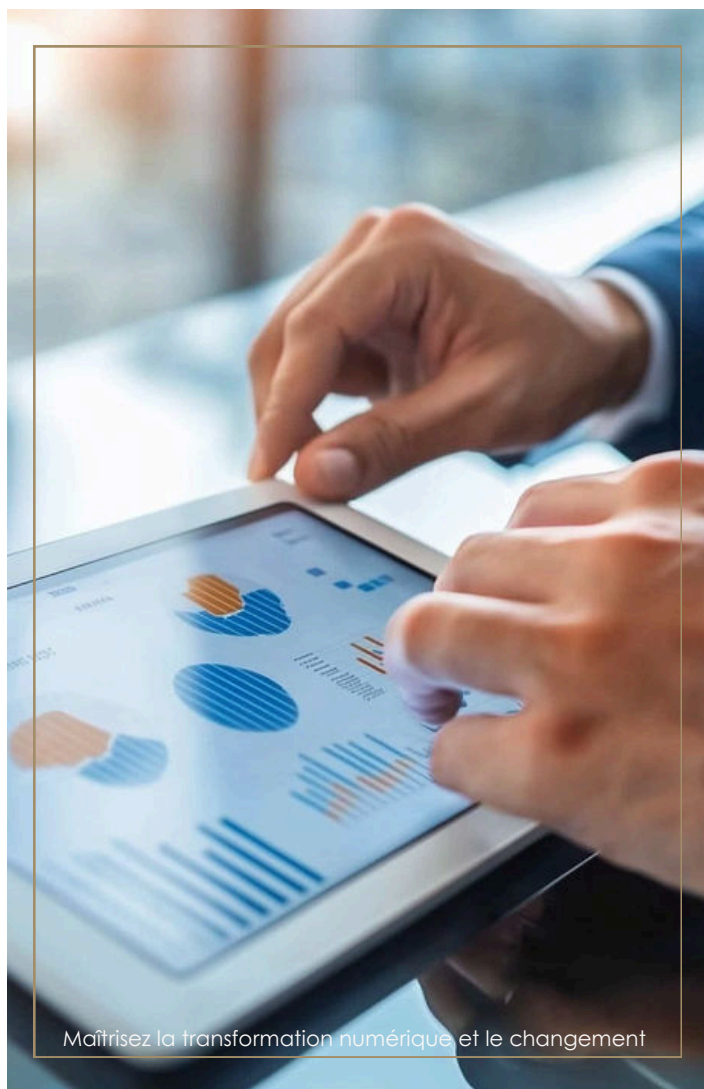
**Analyser** l'impact des technologies émergentes telles que l'IA, la réalité augmentée et l'IoT sur l'expérience client et les opérations.

**Développer** des méthodes de communication et de formation engageantes pour accompagner les équipes dans la transition numérique.

**Gérer les défis humains** et organisationnels liés à la digitalisation des services.

**Comparer** les meilleures pratiques en gestion du changement entre l'hôtellerie et d'autres secteurs.

Ce certificat vous apportera des outils concrets pour piloter la digitalisation et mettre en place une culture de l'innovation durable.



Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visitez le site