



Certifiés
par EHG



5 semaines
2x / Semaine



En ligne
Live



Professeurs
Experts

Certificat Online
**Guest Experience
Through Technology**

Coming Soon

L'excellence du service à l'ère digitale

Ce certificat explore comment les innovations technologiques transforment l'expérience client dans l'hôtellerie et la restauration. Aujourd'hui, les voyageurs recherchent des expériences personnalisées et authentiques, et les entreprises doivent intégrer des solutions digitales pour répondre à ces attentes. L'utilisation stratégique des technologies permet d'optimiser les processus, d'améliorer la satisfaction client et de se démarquer sur un marché concurrentiel. Grâce à une approche centrée sur le client et l'innovation, ce programme vous permettra d'adopter des outils et des stratégies technologiques pour offrir un service fluide, intuitif et mémorable.

Ce programme est conçu pour ceux qui veulent innover, améliorer l'efficacité opérationnelle et accroître la satisfaction client grâce à des solutions digitales.

Évaluer et appliquer des concepts d'expérience client en s'appuyant sur des outils technologiques performants.

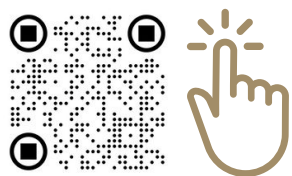
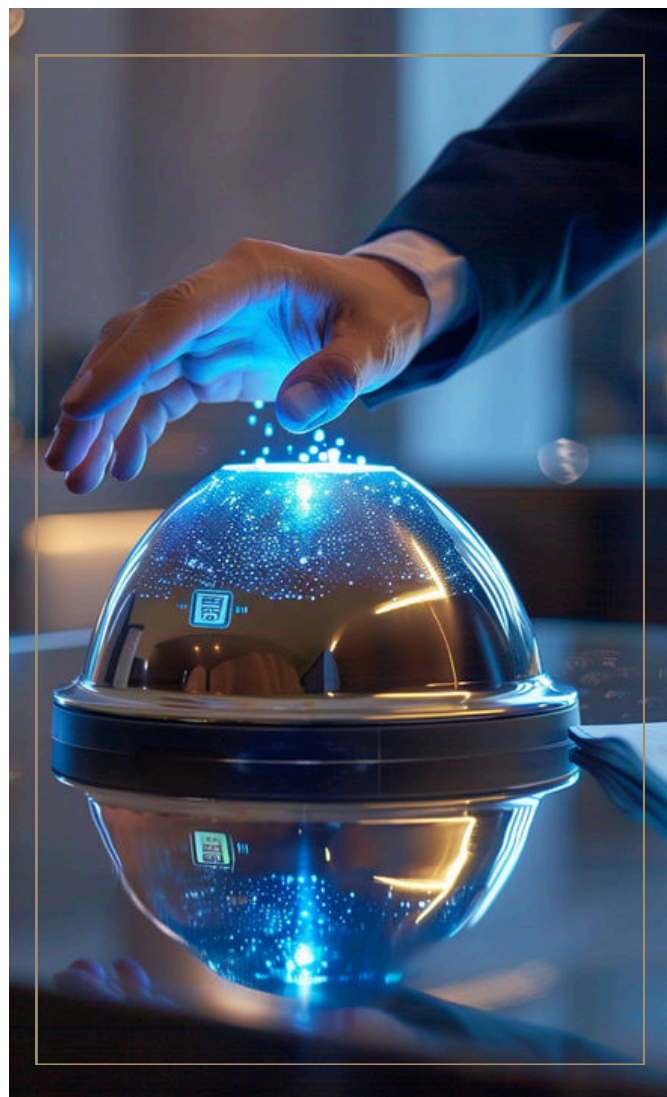
Utiliser les technologies émergentes, comme l'intelligence artificielle et les applications mobiles, pour améliorer les services et la communication.

Optimiser la gestion des opérations et des flux de travail grâce à l'automatisation et aux solutions digitales.

Concevoir des expériences clients uniques en intégrant la personnalisation et l'analyse des comportements consommateurs.

Développer des stratégies innovantes pour accroître la satisfaction, la fidélité et la différenciation sur le marché.

Ce certificat vous fournira les compétences essentielles pour exploiter les innovations technologiques et redéfinir l'expérience client.



Pour plus d'informations ou pour vous inscrire, visitez le site